

万代ネット宅配 置き配について

置き配に関して、お客様に以下のすべての条件に同意いただける場合、株式会社万代（以下、「万代」という）は指定場所への置き配を実施いたします。

条件

- 1. 置き配を指定した場合には、在宅状況にかかわらず、指定された場所に商品を置いた時点で配送の完了といたします。
- 2. 指定場所は、終日、日が当たらない、および雨風にさらされない場所を用意ください。マンション等の集合住宅の場合は、管理組合によって定められた規約等をご確認いただき、当該規約等に従った上で、配達可能な場所（以下、「指定場所」という）を用意ください。
- 3. 配送員が指定場所へ商品を配送するために、お客様の敷地内や車庫、マンション等の共有敷地内に立ち入ること、指定場所に商品を置くこと、また、配達完了時の状況について配送員が写真を撮影させていただくことにご同意いただくものとします。かりに、配送員のこれらの行為により、お客様と管理組合等の第三者との間で紛争が生じたとしても、万代は責任を負わず、お客様の責任と負担で当該紛争を解決するものとします。
- 4. カバーは初回のみで無償でご提供し、お客様管理とさせていただきます。万が一、お客様の責めに帰すべき事由によりカバーを紛失や汚破損する等交換が必要となった際はカバー料金として、800円（税込880円）を頂戴します。
- 5. 配達時にお届けする箱は、受取り後、屋内にて保管していただき、次回配達時にカバー、蓄冷材を入れた状態で指定の場所に設置ください。
※カバーが確認出来ない場合は、次回のお届け以降カバーなしでの置き配となります。
- 6. 指定場所を特定できない、指定場所を使用できない、また指定場所に安全に置き配することができないと配送員が判断した場合は呼び鈴を鳴らし、手渡しさせていただく場合がございます。ご不在の場合は、万代ネット宅配会員規約第 17 条、第 18 条、第 19 条に基づきご注文の商品を持ち帰り、再配達またはキャンセル扱いとして処理させていただきます。
- 7. 台風や強風などの荒天時は、呼び鈴を鳴らし、手渡しさせていただく場合がございます。ご不在の場合は、万代ネット宅配会員規約第 17 条、第 18 条、第 19 条に基づきご注文の商品を持ち帰り、再配達またはキャンセル扱いとして処理させていただきます。
- 8. カバーに収まらないご注文商品には、ビニール袋をお掛けします。
- 9. 万が一、指定場所への配達完了後に、お届けした商品の盗難、紛失、汚損、破損、変質、品質劣化、荷札に記載された情報の漏えい等による損害等について、万代は、万代に故意または重過失がある場合を除き、その責任を負わないものとします。ただし万代の軽過失により、お客様に対して債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合においてはこの限りではなく、お客様に生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限り損害賠償責任を負うこととし、かつ、10 万円を上限とします。

上記、すべての条件に同意の上、ご署名をお願いいたします。

西暦 年 月 日

お客様ご住所：

お客様ご署名：